

Condizioni generali di Fornitura

Fin dal 1973 l'attività analitica e consulenziale del Laboratorio REI S.r.l. si colloca nei settori agro-alimentare, cosmesi e protezione ambientale. Con un laboratorio di 500mq, uno staff tecnico costantemente aggiornato ed attrezzature analitiche d'alto livello, il Laboratorio REI risponde con professionalità alle esigenze della clientela, sia per ciò che riguarda l'efficace esecuzione d'analisi di vario tipo che in merito alla valutazione tecnica ed alla consulenza specifica su aspetti più complessi che spesso accompagnano le normali determinazioni analitiche. Al fine di garantire la massima affidabilità nel prelievo dei campioni, nell'effettuazione delle analisi e nella validazione dei risultati, il Laboratorio REI s.r.l. ha conseguito l'Accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura" da ACCREDIA, con il numero 0508, in data ottobre 2003.

ACCREDIA accredita i Laboratori di prova operanti in conformità alle prescrizioni ed ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dai documenti ACCREDIA, EA, ILAC; accertando che questi possiedano e mantengano nel tempo i requisiti organizzativi, procedurali, tecnici e professionali richiesti, in termini tali da ingenerare, in tutte le parti sociali ed economiche interessate – e, in particolare, negli utilizzatori e consumatori finali – un elevato grado di fiducia nell'operato di tali soggetti e nel valore delle attestazioni di conformità da essi rilasciate, tale garanzia è realizzata mediante una convenzione quadriennale di Accreditamento stipulata tra ACCREDIA e il Laboratorio REI s.r.l., consultabile presso la sede del laboratorio REI s.r.l.. L'elenco delle prove accreditate è disponibile presso il sito WWW.ACCREDIA.IT

Il Cliente qualora intenda usufruire delle prestazioni offerte dal Laboratorio REI, dovrà inviare l'offerta debitamente compilata, prima o contestualmente all'invio dei campioni o inviare il modulo di accettazione del campione debitamente compilato, inviare i campioni al laboratorio corredati di esauriente richiesta analitica, comunque l'invio dei campioni al laboratorio sarà considerata accettazione dell'offerta in ogni sua parte.

La prestazione così richiesta si intenderà accettata dal Laboratorio qualora, entro e non oltre 48 ore dalla data di ricezione dell'offerta o dei campioni, non comunichi al Cliente il proprio rifiuto.

Ogni richiesta inoltrata verbalmente dovrà essere seguita da una conferma scritta, a mezzo fax o e-mail, la quale dovrà contenere tutti i termini tecnici e commerciali dell'accordo (descrizione determinazioni, costi, tempi medi di risposta, modalità di prelievo e trasporto campioni). In caso di discordanza tra gli accordi verbali e la conferma scritta prevale quanto contenuto in quest'ultima.

Campionamento

Salvo diversa indicazione, il campionamento è compiuto dal Laboratorio REI srl, altrimenti il Laboratorio REI srl mette a disposizione del Cliente le corrette modalità di svolgimento dello stesso, che verrà eseguito sotto la sua responsabilità ed in tal caso il Laboratorio declina ogni responsabilità per modalità di campionamento, trasporto e consegna del campione fino all'arrivo in laboratorio.

Modalità di consegna dei campioni

Il campione viene consegnato al laboratorio seguendo le condizioni riportate in offerta; il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corrieri espressi, poste) che potrebbero pregiudicare il rispetto dei tempi di consegna dei risultati; il Laboratorio non effettua azione di controllo sull'operato di terzi utilizzati per consegnare i campioni presso la propria struttura.

HOLDING-TIME: qualora il campione venga consegnato al di fuori dei tempi consigliati (es. dopo 24 ore dall'avvenuto campionamento) il Laboratorio REI s.r.l. non garantisce l'attendibilità dei risultati analitici.

Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel Rapporto di prova. Quando il cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel rapporto di prova viene inclusa una dichiarazione in cui il laboratorio declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento

Matrice	Conservazione al trasporto	Tempo max di conservazione inizio analisi
Tamponi di superficie	tra +1°C e +8°C.	24 ore
Acque in genere per analisi microbiologiche	+5 ± 3°C,	12 ore
Acque in genere per analisi chimiche	refrigerazione	24 ore
Alimenti congelati	< -18°C	3 gg
Alimenti non stabili	tra +2 e +8°C.	24 ore
Alimenti stabili e cosmetici	Temp ambiente < 40°C	3 gg
Matrici ambientali con sostanza volatili	+5 ± 3°C,	3 gg
Matrici ambientali senza sostanza volatili	Temp ambiente	7 gg

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente, tramite invio di fax o email, nel caso vengano recapitati campioni non analizzabili per il cattivo stato di conservazione o per rotture durante il trasporto.

Nel caso il quantitativo di campione consegnato non sia sufficiente per l'effettuazione dell'analisi, il Laboratorio contatterà il Cliente per programmare una nuova spedizione di una quantità adeguata: il termine di consegna dei risultati sarà conteggiato dalla data di accettazione della nuova aliquota

Errata compilazione o mancanza della richiesta analitica

Nel caso il campione da analizzare non sia accompagnato da richiesta analitica o che quest'ultima risulti incompleta il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente, nell'arco delle 24 ore dal ricevimento, per avere delucidazioni in merito. Nel caso il cliente non sia raggiungibile telefonicamente verrà inviata comunicazione a mezzo fax o e-mail, nella quale saranno richieste istruzioni in merito: il campione non potrà essere messo in produzione se non dopo l'invio delle istruzioni richieste.

Esecuzione delle analisi

Il laboratorio si impegna ad eseguire le analisi secondo quanto riportato nell'offerta relativa ai campioni inviati o nel modulo di accettazione, debitamente compilato che accompagna i campioni: inoltre si riserva di utilizzare le metodiche di indagine che ritiene più appropriate nel caso non siano specificate nell'offerta.

Il Laboratorio REI s.r.l. può commissionare a laboratori terzi prove / determinazioni analitiche (chimico-fisiche e/o microbiologiche) per le quali non è attrezzato o competente ad eseguire (in particolare analisi di tipo chimico-fisico strumentale).

Il Laboratorio REI s.r.l. è responsabile verso il cliente per le analisi subappaltate, eccetto il caso in cui il cliente, specifichi quale laboratorio subappaltare. Il laboratorio non subappalta prove oggetto di accreditamento.

Conservazione del campione

Il Laboratorio garantisce la conservazione secondo le modalità più idonee per ogni campione in modo da non alterarne la natura.

Conservazione del controcampione

Il Laboratorio conserverà l'aliquota contro-campione per un periodo di tempo di una settimana: trascorso tale periodo il Laboratorio provvederà senza alcun preavviso alla distruzione dei contro campioni, a meno di diversa indicazione concordata con il Cliente e riportata in offerta/convenzione. **Le registrazioni tecniche relative alle prove oggetto del contratto sono conservate per 48 mesi**

Restituzione del controcampione

Nel caso il Cliente lo richieda il Laboratorio può concedere la restituzione dell'aliquota contro-campione, per tutto il tempo della conservazione dello stesso, trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio.

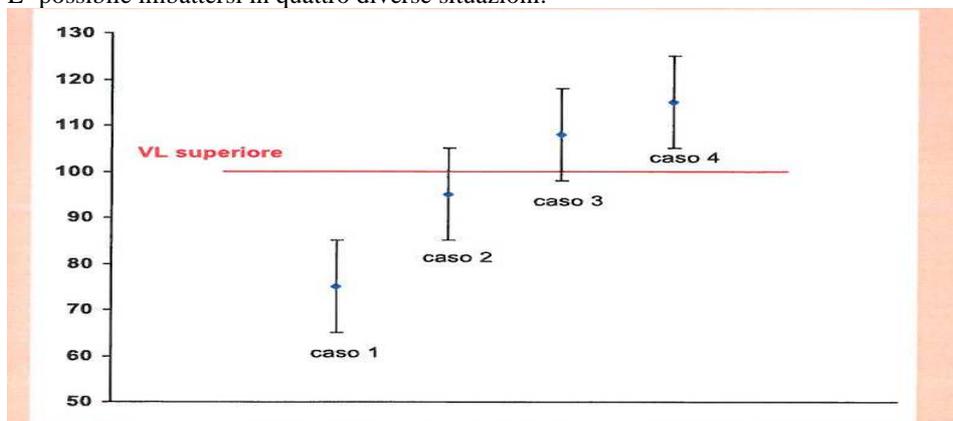
Tempi di consegna

Le indicazioni relative ai tempi medi di consegna dei risultati delle prove sono riportate nell'offerta relativa e costituiscono indicazioni di preferenza per il Cliente che il Laboratorio si impegna a rispettare salvo imprevisti e/o impedimenti di natura tecnica. I tempi medi di consegna sono di circa 15 gg, che sono indicati come numero di giorni lavorativi (non vengono cioè contati come tali Sabato Domenica e festivi) o come numero di giorni naturali, partono comunque sempre dalla data di arrivo del campione in laboratorio. Situazioni anomale in cui i tempi di consegna dei risultati non risultino esplicitati nell'offerta impegnano il Laboratorio a rispondere secondo i tempi che ritiene più opportuni compatibilmente con le proprie esigenze e quelle del cliente.

Regola decisionale:

Implica l'esigenza di una interpretazione dei risultati analitici nei confronti dei valori accettabili previsti da normative, regolamenti o esigenze specifiche dei clienti, che devono dipendere dalla misura dell'incertezza.

E' possibile imbattersi in quattro diverse situazioni:



Caso 1) il risultato e l'intervallo ad esso associato è inferiore al valore di riferimento – interpretazione: il valore di riferimento non è superato con certezza

Caso 4) il risultato e l'intervallo ad esso associato è superiore al valore di riferimento - interpretazione: il valore di riferimento è superato con certezza

Caso 2) il risultato è inferiore al valore di riferimento; quest'ultimo è contenuto nell'intervallo di incertezza associato alla misura – Il laboratorio decide di considerare non superato il valore di riferimento.

Caso 3) il risultato è superiore al valore di riferimento; quest'ultimo è contenuto nell'intervallo di incertezza associato alla misura – . Il laboratorio decide di considerare superato il valore di riferimento

In base al documento ILAC-G8:09/2019 cap. 5.2 il rischio collegato alla regola decisionale del Laboratorio Rei è <50% di probabilità di un falso rientrante.

Nel caso in cui il risultato è uguale al limite, il laboratorio esprime parere di conformità con rischio specifico del 50%.

In conclusione, in mancanza di norme, regolamenti o specifiche del Cliente, il laboratorio ha deciso di emettere eventuali pareri di conformità basati sul risultato della prova non tenendo conto dell'incertezza di misura, ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento.

Variazione o Annullamento dell'analisi del campione

Il Cliente ha facoltà di richiedere la variazione o l'annullamento dell'analisi. tale comunicazione deve pervenire per iscritto (fax entro e non oltre 24 ore dalla data di ricezione del campione). Tale facoltà non può essere esercitata nel caso di accordi particolari come la richiesta di urgenza.

Emissione ed invio risultati

Il laboratorio REI s.r.l. emette i risultati delle prove commissionate dai clienti sotto forma di Rapporti di Prova conformi alla norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Salvo diversi accordi con il cliente, i rapporti di prova vengono inviati via posta elettronica e firmati digitalmente.

Il rapporto di prova inviato è firmato digitalmente e ciò assicura al cliente i seguenti vantaggi:

- Garanzia di Integrità che il documento non sia stato manomesso dopo la sottoscrizione
- Garanzia di Autenticità di chi firma
- Garanzia di non Ripudiabilità (in quanto l'autore non può disconoscere il documento firmato)
- Valore legale in quanto il documento elettronico sottoscritto digitalmente gode di piena validità legale alla pari di un documento cartaceo sottoscritto con firma autografa
- Invio immediato via e-mail del Rapporto di Prova originale in formato pdf

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, riportati nei rapporti di prova. I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto e analizzato da Laboratorio REI srl. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto certificazione di prodotto. Il Cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc.) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione. Il Laboratorio REI Srl è responsabile di tutte le informazioni riportate sul rapporto di prova tranne di quelle fornite dal Cliente per le quali il responsabile è quest'ultimo, ovvero, in caso di campionamento non effettuato dal Laboratorio, data prelievo e tutte le informazioni utili all'identificazione del campione.

Le opinioni ed interpretazioni non sono accreditate e si basano solamente sui risultati del campione sottoposto a prova, in caso di richiesta di certificazione di prodotto sono necessarie altre informazioni .

Revisione dei Rapporti di Prova

Tutte le correzioni *elo* ri-emissioni di Rapporti di Prova richieste dal cliente dopo la consegna dei relativi originali e non riconducibili in alcun modo ad errori del Laboratorio REI s.r.l., se non altrimenti previsto in offerta, possono essere addebitati in fattura in ragione della numerosità e della quotazione di listino del suddetto servizio come "spese di segreteria"

Nel caso si rendano necessarie aggiunte o modifiche/correzioni dei Rapporti di prova, ogni informazione modificata sarà chiaramente identificata e, ove appropriato, deve essere incluso nel rapporto anche il motivo della modifica.

Validità e campo di applicazione dei risultati di prova

Il Laboratorio è responsabile solo dei risultati contenuti nell'originale del rapporto di prova. eventuali cambiamenti (omissioni, cancellazioni. aggiunte di parti) effettuati da terzi costituiscono contraffazione e sollevano il Laboratorio da ogni responsabilità. Le prove, ancorché accreditate si riferiscono al solo campione sottoposto ad analisi, pertanto non comportano in alcun caso l'approvazione di un prodotto o di un suo lotto, ne da parte del Laboratorio ne tanto meno da parte dell'organismo accreditante. L'utilizzo del marchio o del solo logo Laboratorio Rei S.r.l. da parte del cliente deve essere previamente concordato fra le parti. In assenza di specifici accordi è espressamente vietato copiare, conservare, modificare, cambiare o riprodurre (anche parzialmente) il suddetto marchio/logo.

Il laboratorio si assume la responsabilità di tutte le informazioni presentate nel rapporto di prova, tranne quelle fornite dal cliente, le quali sono riportate nei campi "descrizione" o "Etichetta" campione

In caso di non utilizzo del marchio Accredia, per una prova accreditata, i rdp non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi.

Normalmente Laboratorio REI s.r.l. emette i rapporti di prova in italiano; a richiesta è possibile emettere i rapporti di prova in lingua inglese.

Metodi di prova

Il laboratorio, su richiesta del cliente, fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure di analisi utilizzate. Qualsiasi altra richiesta, se non specificata nell'offerta, può essere considerata prestazione accessoria e costituire oggetto di separato addebito

Rispetto della normativa antinfortunistica:

Laboratorio REI s.r.l., nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi della normativa vigente in materia, anche nell'ipotesi in cui il lavoratore Laboratorio REI svolga la propria attività presso i clienti, limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, ecc.

E' facoltà del personale del Laboratorio REI, non procedere al campionamento o all'analisi del campione qualora tali operazioni possano pregiudicare la sicurezza/salute del lavoratore coinvolto, senza penalità per il Laboratorio nel caso in cui la scelta comporti il mancato rispetto dei piani/accordi di campionamento/analisi entro date precedentemente stabilite.

Modalità di pagamento, mora, spese recupero credito, acconti

Le prestazioni del fornitore devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti nell'offerta relativa. In ogni caso di ritardo di pagamenti o d'insoluti, correranno sempre gli interessi moratori nella misura massima di legge oltre a euro 150.00 quali spese per l'istruzione della pratica per il recupero dei crediti. Il laboratorio si riserva di prevedere e quantificare pagamenti a titolo di acconto da effettuarsi da parte del cliente.

Trattamento dei dati, privacy

In relazione ai dati che riguardano il Cliente, il Laboratorio REI s.r.l. informa che il loro trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). per le finalità e con le modalità indicate nell'allegato "informativa tutela della privacy" che il Cliente si impegna a leggere e sottoscrivere.

Foro competente

Per ogni controversia giudiziale e riconosciuta la competenza del Foro di Parma.

Nullità variazioni

Qualsiasi variazione alle presenti condizioni generali e/o a quelle contenute nell'offerta dovrà essere comunicata e confermata per iscritto (fax, e-mail. raccomandata) dalle parti.

Riservatezza:

Il laboratorio è responsabile di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Il laboratorio deve mettere al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami) tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e devono essere considerate come riservate.

Quando al laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate devono essere informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) devono restare riservate fra cliente e il laboratorio. Il laboratorio deve mantenere riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non deve rivelarla al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

Io sottoscritto _____ **in qualità di** _____

della ditta _____

DATA E FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE _____



INFORMATIVA CLIENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR ART 13-14

INFORMATIVA CLIENTI/FORNITORI/VISITATORI IN MATERIA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR ART. 13-14

Ai sensi del regolamento UE n. 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti al trattamento dei dati personali, il Laboratorio REI SRL informa che i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa e dagli obblighi di riservatezza a cui è tenuto.

Il titolare dei dati è Laboratorio Rei Srl che ha sede a Parma – Via Fantelli 4/A – Parma - indirizzo mail laboratoriore@aplparma.legalmail.it I dati personali forniti a Laboratorio Rei Srl verranno utilizzati per poter svolgere le prestazioni richieste e per poter dare esecuzione agli adempimenti, anche di legge, ea essi connessi.

Dati raccolti: Nome, cognome, codice fiscale, indirizzi mail, pec, indirizzi (comprensivi di nazione, provincia e città) recapiti telefonici, tutti i dati necessari per la fatturazione e pagamento (partita iva, dati bancari, ragione sociale), dati relativi a servizi sottoscritti, dati relativi alle richieste (tipologia di richiesta, descrizione). Altri dati personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei dati stessi. Laboratorio Rei Srl ha inoltre predisposto per la raccolta dei dati anagrafici la seguente modulistica: MOD-SG-POS001-N32/ MOD-SG-POS002-N10/MOD-SG-POS001-N38.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dell' Allegato B del d.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Informiamo inoltre che i dati raccolti potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

altre società del gruppo di appartenenza, ad altre società che collaborano con Laboratorio Rei Srl o che operano come responsabili del trattamento. Potranno essere inviati a consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, banche o istituti di credito, Pubbliche Amministrazioni, società di recupero crediti, altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

In ogni momento, si potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del regolamento Ue n. 2016/679, il diritto di:

1-chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali; 2-ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; 3- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati;

4 -ottenere la limitazione del trattamento; 5- opporsi al trattamento in qualsiasi momento; 6 -opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo a persone fisiche, compresa la profilazione; 7- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali o la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; 8- revocare il consenso in un qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; 9- proporre reclamo ad un'autorità di controllo. Si può esercitare i propri diritti con richiesta scritta inviata alla pec

laboratoriore@aplparma.legalmail.it

Io sottoscritto _____ in qualità di _____

della ditta _____

dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

DATA E FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE _____

